



## FICHA TÉCNICA/MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2021

**EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO**

PERIODO: TRIMESTRAL ABRIL - JUNIO 2021

FECHA EVALUACIÓN: 09 JULIO 2021

DEPENDENCIA: TESORERIA

EVALUACION ACUMULADA 2021

UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO DE CATASTRO

UNIDAD RESPONSABLE: DEPARTAMENTO DE CATASTRO

No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
	<b>META 1</b>				
	<b>RECAUDACION Y COBRO DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO Y SUS DELEGACIONES.</b>				
	<b>NOMBRE DEL INDICADOR 1:</b>	<b>PORCENTAJE DE AVANCE EN EL AUMENTO DE COBRANZA ESTIMADO EN COMPARACION AL AÑO PASADO</b>			
1	COBRAR EL PREDIAL Y AGUA EN EL MUNICIPIO Y CABECERA MUNICIPAL	100	7500	\$0.00	visita y recaudacion a las diferentes delegaciones y agencias evitando que los contribuyentes las generen gasto al
2				\$0.00	75
3				\$0.00	
4				\$0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>100</b>	<b>7500</b>	<b>\$0.00</b>	
	<b>OBSERVACIONES:</b>				

<b>META 2</b>		<b>COBRO DE CUENTAS CON REZAGO Y ACTUALIZACION DE PADRON CATASTRAL Y AGUA</b>			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR 2:</b>		<b>PORCENTAJE DE AVANCE EN EL INCREMENTO DE COBROS DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS POR EL DEPTO DE APREMIOS</b>			
<b>No.</b>	<b>ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO</b>	<b>(1) % CUMPL</b>	<b>(2) No. BENEF.</b>	<b>(3) RECURSO INVERTIDO</b>	<b>(4) RESULTADO O EVIDENCIA</b>
1	COBRO DE CUENTAS CON REZAGO EN CONJUNTO CON DEPTOS APREMIOS	75	100	\$0.00	recuperacion de adeudos de contribuyentes rezagados
2	COBRO DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS POR EL DEPTO. DE APREMIOS	0	0	\$0.00	no se realizo esta accion debido a la falta de apoyo de personal y por cuestiones de la pandemia.
3				\$0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>\$0.00</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>					
<b>META 3</b>		<b>CONTROL Y MEJORAMIENTO DE SERVICIOS</b>			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR 3:</b>		<b>PORCENTAJE DE AVANCE DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL.</b>			
<b>No.</b>	<b>ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO</b>	<b>(1) % CUMPL</b>	<b>(2) No. BENEF.</b>	<b>(3) RECURSO INVERTIDO</b>	<b>(4) RESULTADO O EVIDENCIA</b>
1	MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL			\$0.00	
2				\$0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>\$0.00</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b>					

META 4		ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES CON RAPIDEZ Y EFICACIA			
NOMBRE DEL INDICADOR 4:		PORCENTAJE DE AVANCE EN UNA BUENA PERCEPCIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES DE LA ATENCIÓN RECIBIDA			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) NO. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	MEDIR LA PERCEPCIÓN DE LOS CONTRIBUYENTES AL RECIBIR LA ATENCIÓN CON RAPIDEZ Y EFICACIA	75	2700	\$0.00	satisfacion en atencion y servicio por parte de los contribuyentes.
2				\$0.00	
TOTALES POR INDICADOR		75	2700	\$0.00	
OBSERVACIONES:					
TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR		53	10300	\$0.00	




Mr. Oscar Peña RUA  
 NOMBRE DIRECCION MUNICIPAL  
 DE CATASTRO  
 RESPONSABLE DE CATASTRO CIUDAD, TUXPAN, JALISCO

